

POLÍTICA DE QUALITAT

La qualitat és fonamental en el funcionament de la Biblioteca de Cultura Artesana.

En el marc del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), la Direcció de la Biblioteca de Cultura Artesana es compromet a:

- Identificar les necessitats i les expectatives de les persones usuàries i de les altres parts interessades, i procurar satisfer-les amb els recursos assignats.
- Comunicar aquesta política a l'organització i facilitar que s'entengui la importància de satisfer aquestes necessitats i expectatives.
- Complir els requisits legals i reglamentaris que afecten la biblioteca.
- Assegurar que cada any s'estableixen objectius de qualitat basats en els objectius generals definits en aquesta política i alineats amb la direcció estratègica.
- Fer el seguiment i l'avaluació periòdics d'aquests objectius mitjançant l'anàlisi dels indicadors pertinents.
- Revisar el Sistema de Gestió de la Qualitat almenys una vegada a l'any.
- Millorar contínuament els serveis a les persones usuàries i l'organització interna de la biblioteca a partir del procés d'avaluació, de les propostes del personal i dels mecanismes de participació a disposició de les persones usuàries.
- Proposar els recursos humans i materials necessaris per implantar i fer evolucionar adequadament el Sistema de Gestió de la Qualitat, amb la implicació de tot el personal.
- Treballar per consolidar la biblioteca com un refugi climàtic de qualitat, confortable i obert a tota la ciutadania davant els fenòmens meteorològics extrems.