

Nuestros compromisos

- Entregar el carnet, en el mismo momento en que se solicita presencialmente, aportando la documentación necesaria.
- Atender de forma personalizada las consultas sobre los fondos y los servicios.
- Tramitar al momento las renovaciones y reservas solicitadas por teléfono, siempre que cumplan las condiciones del préstamo.
- Responder a las propuestas de adquisición y, si se incorpora la obra, avisar a quien la solicitó y reservársela hasta cuatro días.
- Responder por escrito las reclamaciones; tramitar las peticiones de préstamo interbibliotecario en un máximo de siete días y comunicar las incidencias.
- Informar de las actividades programadas mediante los canales de difusión de la BCA, al menos cinco días antes de su realización.

Tu opinión

Puedes enviarnos sugerencias, quejas y propuestas de adquisición y participar en las encuestas de valoración. Revisamos los resultados para mejorar los servicios.



Carta de servicios



bca.conselldemallorca.es



971 219 536 / 531



bca@conselldemallorca.net



Consell de Mallorca

Información sobre los servicios, las condiciones y los compromisos de la biblioteca

La biblioteca

La Biblioteca de Cultura Artesana es una unidad funcional del Consell de Mallorca que tiene la misión de facilitar a toda la ciudadanía el acceso igualitario a la sociedad de la información, y por este motivo pone a disposición de las personas usuarias los recursos en todos los soportes y las herramientas culturales necesarias para satisfacer las necesidades de formación, de información y de cultura.

Colección y préstamo

Consulta libremente en la sala los libros, la prensa y las revistas. Pide al personal información bibliográfica y ayuda para utilizar el catálogo.

Con el carnet puedes llevarte en préstamo hasta 7 libros durante 21 días, 5 audiovisuales y 3 revistas durante 7 días. El último número de cada revista no se presta. Puedes renovar los préstamos dentro del plazo, si no hay ninguna reserva, y reservar los ejemplares que estén prestados.

Otros servicios

Préstamo interbibliotecario de documentos de otras bibliotecas. El servicio con bibliotecas de fuera de Mallorca puede tener un coste.

Ordenadores de uso público, acceso a Internet, herramientas de ofimática, wifi, impresión y reprografía. Los servicios de reprografía son de pago. Espacios de estudio y sala para trabajos en grupo con reserva previa. Actividades culturales, clubes de lectura y visitas guiadas.

Servicios en línea

En la web puedes consultar el catálogo, solicitar el carnet, renovar préstamos, reservar documentos prestados, ordenadores y sala de grupos, hacer propuestas de adquisición y consultar las actividades. El carnet también da acceso a los libros electrónicos de eBiblio y a los audiovisuales de eFilm Illes Balears, según las condiciones de cada plataforma.

Acceso y carnet

La entrada y la consulta de los fondos de libre acceso son gratuitas y no requieren carnet.

Necesitas el carnet para el préstamo, el uso de los ordenadores, la reserva de la sala de grupos y algunas actividades. Para consultar documentos del depósito también puedes presentar otro documento identificativo.

El carnet es gratuito. Te lo hacemos al momento si presentas la solicitud cumplimentada y el DNI, NIE o pasaporte. Si lo solicitas en línea, puedes recogerlo pasados de dos días hábiles con un documento identificativo. Los menores de 14 años necesitan la autorización de su madre, padre o persona tutora. El carnet es válido en las bibliotecas de la Red de Bibliotecas de Mallorca y las del Ayuntamiento de Palma.