

Els nostres compromisos

- Lliurar el carnet tot seguit quan la sol·licitud es fa presencialment aportant la documentació necessària.
- Atendre de manera personalitzada les consultes sobre el fons i els serveis.
- Tramitar immediatament les renovacions i reserves sol·licitades per telèfon, sempre que compleixin les condicions del préstec.
- Respondre les propostes d'adquisició i, si s'incorpora l'obra, avisar-ne la persona sol·licitant i reservar-la fins a quatre dies.
- Respondre per escrit les reclamacions; tramitar les peticions de préstec interbibliotecari en un màxim de set dies i comunicar les incidències.
- Informar de les activitats programades almenys cinc dies abans, mitjançant els canals de difusió de la BCA.

La teva opinió

Pots fer-nos arribar suggeriments, queixes i propostes d'adquisició, i participar en les enquestes de valoració. Revisam els resultats per millorar els serveis.



Carta de serveis



bca.conselldemallorca.es



971 219 536 / 531



bca@conselldemallorca.net



Consell de Mallorca

Informació sobre els serveis, les condicions i els compromisos de la biblioteca

La biblioteca

La Biblioteca de Cultura Artesana és una unitat funcional del Consell de Mallorca que té la missió de facilitar a tota la ciutadania l'accés igualitari a la societat de la informació, i per aquest motiu posa a disposició de les persones usuàries els recursos en tots els suports i les eines culturals necessàries per satisfer-ne les necessitats de formació, d'informació i de cultura.

Col·lecció i préstec

Consulta lliurement a la sala els llibres, la premsa i les revistes. Demana al personal informació bibliogràfica i ajuda per utilitzar el catàleg.

Amb el carnet pots tenir en préstec fins a 7 llibres durant 21 dies, 5 audiovisuals i 3 revistes durant 7 dies.

El darrer número de cada revista no es presta.

Pots renovar els préstecs dins el termini, si no hi ha cap reserva, i reservar els exemplars que estiguin prestats.

Altres serveis

Préstec interbibliotecari de documents d'altres biblioteques. El servei amb biblioteques de fora de Mallorca pot tenir un cost.

Ordinadors d'ús públic, accés a Internet, eines d'ofimàtica, wifi, impressió i reprografia. Els serveis de reprografia són de pagament.

Espais d'estudi i sala per a treballs en grup amb reserva prèvia. Activitats culturals, clubs de lectura i visites guiades.

Serveis en línia

Al web pots consultar el catàleg, sol·licitar el carnet, renovar préstecs, reservar documents prestats, ordinadors i sala de grups, fer propostes d'adquisició i consultar les activitats.

El carnet també dona accés als llibres electrònics d'eBiblio i als audiovisuals d'eFilm Illes Balears, segons les condicions de cada plataforma.

Accés i carnet

L'entrada i la consulta del fons de lliure accés són gratuïtes i no requereixen carnet.

Necessites el carnet per al préstec, l'ús dels ordinadors, la reserva de la sala de grups i algunes activitats. Per consultar documents del dipòsit també pots presentar un altre document identificatiu.

El carnet és gratuït. Te'l fem de seguida si presentes la sol·licitud emplenada i el DNI, NIE o passaport. Si el sol·licites en línia, el pots recollir després de dos dies hàbils amb un document identificatiu.

Per als menors de 14 anys cal l'autorització de la mare, el pare o la persona tutora. El carnet és vàlid a les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques de Mallorca i a les de l'Ajuntament de Palma.